

Frau Angelika E. Ulrich, Geschäftsführerin der Firma ulrich communications UG, Nürnberg, hat in der Zeit vom 11.5.-15.5.2015 in unserem Hause ein Prüfungsvorbereitungsseminar in Bezug auf die praktischen IHK-Abschlussprüfungen Servicefachkraft und Kaufmann für Dialogmarketing durchgeführt. Wir bestätigen hiermit gerne, dass wir mit ihrer Leistung als Trainerin zu 100 % zufrieden sind.

Frau Ulrich gelang es, allen beteiligten blinden und sehbehinderten Teilnehmern sehr strukturiert und nachvollziehbar zu vermitteln, welche Schwerpunkte bei der Abnahme der mündlichen Prüfung durch den IHK-Prüfungsausschuss zu beachten sind.

Anhand vieler Fallbeispiele konnten die Teilnehmer unter prüfungsnahen Bedingungen intensiv praktisch üben und nicht zuletzt aus dem dazugehörigen Feedbackprozess erhebliche Lernfortschritte erzielen.

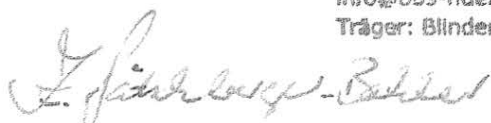
Auch auf theoretische Anforderungen prüfungsrelevanter Lernfelder (u.a. QS, Kostenkalkulation, Personalbeschaffung, Call Center Techniken etc.) ist sie detailliert eingegangen.

Besonders hervorzuheben sind ihre Empathie, Professionalität und Authentizität, ihr fundiertes Wissen über Inhalte der ausbildungsbegleitenden Lehrbücher des Bildungsvlverlags EINS sowie der Know-how-Transfer aus ihrer langjährigen praktischen Erfahrung im Dialogmarketing

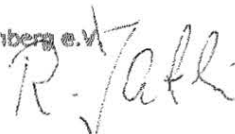
Wir danken Frau Ulrich, dass sie unsere Seminarteilnehmer bestens vorbereitet hat. Als Trainerin für Vorbereitungsseminare auf die schriftlichen/praktischen IHK-Abschlussprüfungen Servicefachkraft sowie Kaufmann für Dialogmarketing können wir sie absolut weiterempfehlen.

Nürnberg, 16.6.2015

bbs nürnberg
Bildungszentrum für Blinde
und Sehbehinderte
Brieger Straße 21 · 90471 Nürnberg
Tel. (0911) 89 67-0 · Fax 89 67-112
www.bbs-nuernberg.de
info@bbs-nuernberg.de
Träger: Blindenanstalt Nürnberg e.V.



Karin Gätschenberger Bahler
Schulleitung Büro
Studiendirektorin
Diplom-Handelslehrerin
Diplomkauffrau



Reinhard Jaklin
Studienrat
Lehrer kaufmännische Berufsschule
Diplomkaufmann
Mitglied Prüfungsausschuss Dialogmarketing IHK-Nürnberg